

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в органах местного самоуправления Ковыльского сельсовета за 2021 год**

Деятельность администрации сельсовета строилась в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Большое внимание уделяется вопросам контроля за сроками исполнения поручений главы сельсовета по рассмотрению обращений граждан, обеспечению объективного, всестороннего их рассмотрения, открытости и доступности в рассмотрении граждан.

За 2021 год в администрацию сельсовета поступило 3 письменных обращения от жителей сельсовета, что на 5 меньше, чем в 2020 году. Срок регистрации письменных обращений в администрации сельсовета не превышает 3 дней.

Все письменные обращения граждан направлялись на рассмотрение главе сельсовета, а далее специалистам администрации сельсовета для исполнения.

Тематика обращений в 2021 году, как и в 2020 году резких отличий не имеет и основную их часть составляют обращения по вопросам социальной направленности.

Все заявители своевременно извещались о результатах рассмотрения обращений.

Специалистами администрации сельсовета работа по обращениям граждан дважды в год анализируется и рассматривается на совещаниях при главе сельсовета, размещается на официальном сайте администрации района в сети интернет на странице Ковыльского сельсовета, размещается на официальном сайте администрации района в сети интернет.

В течение 2021 года работниками сельсовета было оказано 189 муниципальных услуг. Наиболее востребованные это: присвоение или аннулирование адресов (32), выдача различных справок (188) и другие.

Для оказания государственных и муниципальных услуг администрации Кирсановского района, в администрации сельсовета работает ТОСП от МФЦ Кирсановского района и г. Кирсанова, где так же можно получить услуги такие как прописка, выписка, оформление различных льгот и другие.

В 2021 году выпущено 50 номеров печатного СМИ Ковыльского сельсовета «ВЕСТНИК»

Вся проделанная работа возможна при активном участии работников администрации Ковыльского сельсовета, депутатов Ковыльского сельского Совета, руководителей школы, детских садов, библиотекаря сельской библиотеки, культуротработников и активных жителей нашего села.

Со стороны администрации сельсовета ни одно обращение не остается без внимания.